

نشرة معلومات حول كيفية تقديم شكوى

هل تعرضت لاعتداء؟ وعليك تقديم شكوى؟ تحتاج الشرطة إلى معلوماتٍ دقيقةٍ لتتولى الأمرَ كما ينبغي. فافراً بعناية هذه النشرة لتستعدَّ جيداً لذلك.

التدابير الأولى

- احفظ ودون على الفور أوصاف الشخص المسؤول عن الجناية.
- إذا سُرقَت منك بطاقتك المصرفية أو البريدية أو الائتمانية أو هذه وتلك، فكر في إيقافها أو حجبتها لدى المؤسسات التي أصدرتها.
- إذا سُرق منك هاتفك الجوال، اعمد إلى إيقاف بطاقة SIM لدى مشغّل الشبكة
- اعمل جرداً مفصلاً لما فُقد أو تعرض للتلغف
- إذا كان لديك صور ملتقطة من كاميرات المراقبة، فتأكد من حفظها على قرص خاص بذلك
- إذا كان في مكان الحادث كاميرات مراقبة لا يمكنك الوصول إليها، فأبلغ الشرطة في أقرب وقت ممكن.

معلومات عملية

أين يمكن التقدم بشكوى جزائية؟

إذا كان الشخص المسؤول عن الجناية غير معروف، يمكنك تقديم الشكوى في أي وقت كان عبر الإنترنت للجرائم التالية: سرقة بسيطة، سرقة الدرجات، الحاق الضرر بالممتلكات. انظر العنوان في خلف هذه النشرة لاتباع الإجراء اللازم لذلك. إذا كان لديك أي أسئلة يمكنك الاتصال بمرکز الشرطة الأقرب لك.

وأي كان الاعتداء، يمكنك تقديم الشكوى في جميع مراكز الشرطة في سويسرا؛ في لوزان، يمكنك القيام بذلك في مركز شرطة فلون (Flon)، و سالاز (Sallaz) وأوشي (Ouchy).

كم يستغرق تسجيل شكوى جزائية من وقت؟

قد تُضطر إلى الانتظار بعض الوقت إذا كان هناك أشخاص آخرون قد حضروا قبلك لتقديم شكوى. في لوزان، من أجل تجنب مدة الانتظار المحتملة هذه يمكنك تحديد موعداً لذلك عبر الهاتف. بحسب نوع الاعتداء، يستغرق تسجيل الشكوى من نصف ساعة إلى ثلاث ساعات.

كم يكلف إيداع شكوى؟

تقديم الشكوى مجاني. ولكن قد يتطلب الأمر دفع رسوم إدارية لوثائق الهوية المفقودة أو المسروقة.

من يستطيع تقديم شكوى جزائية؟

كل شخص عمره 18 سنة وما فوق. ويحق للقاصر المتضرر، بدءاً من عمر 12 سنة، تقديم شكوى إذا كان قادراً على حسن التمييز.

ما هي مهلة تقديم الشكوى؟

مهلة تقديم الشكوى ثلاثة أشهر من وقت التعرف على الشخص المسؤول عن الجناية.

هل يمكن رفض تسجيل شكوى؟

لا، ما لم تكن الوقائع المبلغ عنها لا تشكل جريمة جنائية (تلف عرضي للمركبة أو دعوى مدنية).

المعلومات المطلوبة لتقديم الشكوى

- إذا أمكن ذلك تقديم بطاقة الهوية (الاسم، الشهرة، تاريخ الولادة، مكان الإصدار، المهنة، عنوان الإقامة، أرقام الهاتف، الإيميل)
- اسم شركة التأمين التي تغطي الحادث
- تاريخ وساعة حدوث الاعتداء
- الموقع الدقيق للحادث
- طبيعة الأضرار (مع الصور والأسعار والفواتير إن وجدت)
- وصف مفصّل للمسروقات، وخصوصاً للأشياء التالية:
 - الهواتف الجواله (الماركة، الموديل، والرقم التسلسلي IMEI)
 - مستندات إثبات الهوية (الرقم، وتاريخ ومكان الإصدار)
 - البطاقات المصرفية أو البريدية أو بطاقات الائتمان (الرقم، والمؤسسة التي أصدرتها، وكشف الحساب في حال الاحتيال).
 - المجوهرات (وصفها أو صورة فوتوغرافية عنها وقيمتها)
- في حالة الجرائم ذات الصلة بالإنترنت (الجرائم السيبرانية)، احتفظ بكل البيانات (الصور، تبادل الرسائل، إلخ).

ما يجب عليك معرفته أيضاً

ما مصير الشكوى الجزائية؟

ترسل نسخة منها إلى مقدم(ة) الشكوى مع مذكرة إبلاغ. وترسل الشكوى الأصلية إلى الشرطة القضائية إذا وقع الاعتداء بلوزان وكان يدخل في اختصاص الشرطة القضائية. وفيما عدا ذلك من حالات، ترسل الشكوى الجزائية إلى شرطة المقاطعة.

يجب على مقدم(ة) الشكوى بعد ذلك:

- إخطار شركة التأمين وإرسال نسخة من الشكوى إليها.
- إبلاغ الشرطة على الفور بأي حقائق تم نسيانها أو علمها في وقت لاحق.

تقديم الشكوى عبر الإنترنت

www.lausanne.ch/police-plainte



مركز شرطة فلون

مركز شرطة سالاز

مركز شرطة أوشي

ساعات العمل والعناوين:

www.lausanne.ch/police-contacts



www.lausanne.ch/depot-plainte-penale



Ville de Lausanne